

Zottegem, 22 oktober 2020

Geacht raadslid

### **Raad voor maatschappelijk welzijn bijeenroeping**

De Voorzitter van de OCMW-raad bezorgt u hierbij de bijkomende agendapunten voor de Raad voor Maatschappelijk Welzijn van maandag 26 oktober 2020.

## **A G E N D A**

### **B I J K O M E N D E P U N T E N**

<b>OPENBARE VERGADERING</b>
-----------------------------

**AP1. CD&V-fractie. WZC Egmont. Niet aangekondigde inspecties en communicatie met het personeel.**

Wij hebben vernomen dat er recent 2 niet aangekondigde inspecties geweest in de WZC Centrum Egmont. De eerste betreffende opvolging van de afspraken binnen een WZC i.v.m. met de Coronacrisis. Een tweede een controle vanuit het voedselagentschap.

Aangezien wij als CD&V fractie op 'het sociale Luik' in het bijzonder onze focus leggen en een ware support willen geven, weten wij dat deze onder jouw bevoegdheid 'veilig' zit.

Het WZC Egmont, met o.a. aanpalend het DVC en het LDC, staat in voor kwaliteitsvolle dienstverlening en professionele begeleiding. Ik weet dat het nog beter inspelen op de vele uitdagingen waar de zorgsector voor staat" een doel is van het beleid en dat sowieso alle krachten worden gebundeld.

WZC Egmont mag fier zijn op de kennis en de kunde in de organisatie van residentiële ouderenzorg.

Het huidig beleid heeft de eindverantwoordelijkheid over het behalen van de vooropgestelde doelstellingen. Een adequate communicatie hebben we sinds de Coronacrisis mogen ondervinden.

We hadden graag het resultaat van de controles vernomen. Onze vragen vanuit de CD&V fractie zijn:

- 1) Hoe zijn de twee niet aangekondigde inspecties verlopen?
- 2) Hoe is de communicatie met het personeel aangepakt?

## **AP2. sp.a-fractie. Woonzorgcentrum Egmont.**

Op de OCMW-raad van september '20 werden een aantal ernstige tekortkomingen in de dienstverlening van het WZC Egmont ter bespreking voorgelegd. Deze waren eerder ook al aangekaart op een overleg met de vakbonden, waarop echter niemand van het OCMW-bestuur aanwezig was. Op de OCMW-raad van september werd door de meerderheid, bij monde van OCMW-voorzitter Peter Vansintjan, het engagement aangegaan om de OCMW-raad de nodige feedback te bezorgen omtrent het overleg, de acties, de stappen... die het bestuur zou ondernemen om in eerste instantie deze zaak uit te klaren én om te voorkomen dat de aangehaalde tekortkomingen zich zouden herhalen.

Vraag: graag de stand van zaken in dit dossier? Welke stappen werden reeds ondernomen?

## **AP3. sp.a-fractie. Bijzondere aandacht voor ouderen tijdens coronacrisis**

Om de nieuwe uitbraak van corona te vertragen nam de overheid enkele nieuwe ingrijpende maatregelen. Sp.a Zottegem pleit voor bijzondere aandacht voor kwetsbaren en ouderen. Het is uiteindelijk deze doelgroep die extra kwetsbaar is voor het virus en waarbij de gevolgen doorgaans ook groter zijn. Tijdens de eerste golf werden reeds initiatieven ondernomen. Toch dringen we aan op nog meer concrete acties vanwege Stad Zottegem. Opnieuw wordt geadviseerd om evenementen en activiteiten uit te stellen.

Deze initiatieven zorgen normaal gezien voor sociaal contact tussen mensen, creëren hechtere buurten, versterken het netwerk van mensen en maken vrijwillig engagement en zelfontplooiing mogelijk. Ze bieden vaak ook een luisterend oor en zorgen ervoor dat eenzaamheidsgevoelens geen kans krijgen.

We vragen met sp.a om ouderen niet uit het oog te verliezen. Zeker nu de dagen korter worden en de donkerste periode van het jaar voor ons staat.

Voorstel van beslissing:

- De stadsdiensten organiseren op regelmatige basis een telefoonronde naar 75-plussers.
- Er worden 'dorpel-bezoekjes' gepland bij 75-plussers met de vraag of er hulp kan geboden worden. Hierbij wordt ook een handleiding achtergelaten met concrete info die senioren kunnen nodig hebben.
- Stad Zottegem lanceert een campagne naar alle Zottegemnaren waarbij een oproep wordt gelanceerd om oog te hebben voor en contact te houden met kwetsbare ouderen in hun omgeving.

Op die manier willen we de kans dat een bepaalde groep ouderen extra kwetsbaar wordt voor isolement en vereenzaming tegengaan. We zien het als onze burgerplicht om deze maatregelen te nemen en we zoeken samen creatieve alternatieven om het isolement van ouderen te voorkomen.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Koen Codron', enclosed within a large, loopy oval stroke.

**Koen Codron**  
algemeen directeur

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Lagaert', enclosed within a large, loopy oval stroke.

**Peter Lagaert**  
voorzitter